

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表: 令和2年3月1日

対象者: 18名(未回答6名)

事業所名: ステップメイト矢本

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	6		・現状では仕方がないのかなと思う。 ・活動スペースがもっと広ければと思うけれど、現状で工夫して活動していることに納得している。 ・狭め ・スペースをうまく使っていると思います。 ・子どもは満足しています。	・限られた環境を有効に使いながら、今後もケガのないようの子のび活動できるよう工夫し、子どもたちの成長を支えられるよう取り組んでいきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされているか	18				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	15	3			
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が個別支援計画に設定されているか	16	2			
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ個別支援計画を作成しているか	17	1			
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	17	1			
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2			
保護者への 説明責任等	⑩	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	18				
	⑪	個別支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、個別支援計画の同意をしているか	17	1			
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			
	⑬	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	17	1			
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	10	6	2	・保護者に会う機会がない ・保護者会に参加できない	・当事業所が主体となった保護者会はなかなか開催が難しいのが現状です。保護者向け研修や保護者様同士の交流会など情報をご案内したり、イベントなどで保護者様同士が顔を合わせる場を少しでも提供できるよう取り組んでいきたいと思っています。
	⑮	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	18				

保護者への説明責任等	⑯	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	16	2		
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1		
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	6		・聞いたら答える感じ。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7		・半年に一回ほど避難訓練を行っています。保護者の皆様に書面で実施結果を出そうと思いましたが、なかなか手が回りませんでした。
満足度	㉑	子どもは利用を楽しみにしているか	16	2		・なにより利用を楽しみにしています。
	㉒	利用したことにより子どもの成長を感じるか	17	1		・小さい子の面倒をよく見れるようになった。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18			・利用の様子を知らせて頂けてありがたく思います。
児童アンケート（回答児童21名）	①	ステップの利用を楽しみにしていますか？	18	3		
	②	ステップでの活動は楽しいですか？	18	3		
		楽しいこと、やりたいことなど	<ul style="list-style-type: none"> ・他の学校の人も関わることができるから楽しい ・運動が楽しい ・たいそうがたのしい ・お友達と遊べるのが楽しい ・いろいろな活動が楽しい ・鬼ごっこが楽しい ・自由時間にみんなで鬼ごっこをするのが楽しい ・散歩が楽しい ・おすもうさんのおりがみを折る時間が好き ・送迎が楽しいです ・先生やお友達と会えて一緒に活動するのが楽しい ・いっぱいおもちゃがあつて楽しい ・トランポリンとかが楽しい ・先生がいっぱい遊んでくれて楽しい ・おかしがおいしい ・みんなでお買い物とかお出かけに行きたい ・誕生会がしたい ・ドリルをやりたい ・体操をするときに静かにしてほしい ・ピアノをおいてくれると嬉しい ・夏に水遊びがしたい ・床に柔らかマットをひいてほしい ・先生ともっと楽しい遊びがしたい ・音が気になります ・公園やキボッチャに行きたい ・もっと「バランスボール」をやりたい ・色鬼をもっとしたい 			
		今年の目標	<ul style="list-style-type: none"> ・もっとみんなと遊ぶこと ・勉強を自分からやるのをがんばります ・もっと行きたい ・体育をがんばる ・リレーの選手に選ばれるように足が速くなりたい ・泣かないこと ・けんかをしない ・勉強や運動をもっとできるようにガンバル ・小さい子に優しくする ・みんなをまとめられるようにがんばる ・みんなと楽しく体を動かす！ ・運動、体操 ・友達と仲良くしつつ、運動なども頑張る ・友達と仲良くする ・鬼ごっこをがんばりたい！ ・一歩だけ大人になる道を探す ・上学年として責任感をもっともつ ・体操をがんばりたい ・みんなとなかよくかつどうをする ・みんなといっしょにがんばります ・今年は「野球」をがんばりたい ・ピアノをうまくなりたいです ・長期休み時の利用を泣かずに嫌がらずに行きたい 			
感想、ご意見、ご要望。	<p>〇個々をよくみていただいて、その日の様子なども伝えてくれるので安心しています。ありがとうございます。</p> <p>→いつもありがとうございます。</p> <p>今後も子ども達も保護者様も安心できる環境作りとサービス提供に取り組んでいきます！</p> <p>今後ともよろしくお願い致します！</p>					

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。